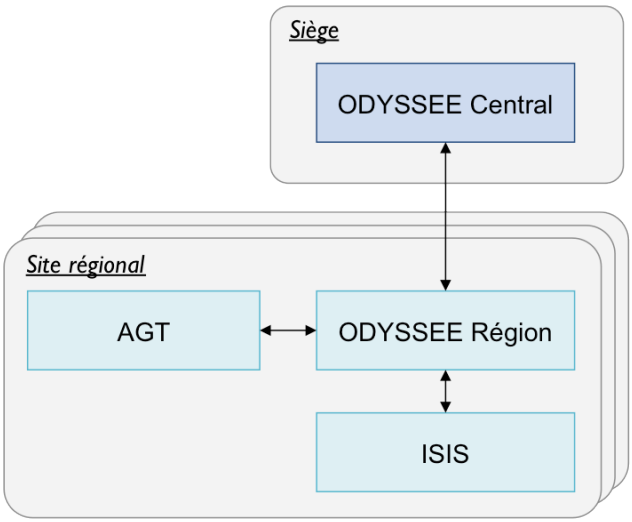
SI d'une entreprise X

Applications concernées

Les applications considérées dans ce document sont les suivantes :

- ODYSSEE Central : application de gestion de la facturation du siège
- ODYSSEE Région : application de gestion de la relation client des agences en région ;
- AGT : application de gestion des devis et factures pour les travaux, utilisée en région ;
- ISIS : application de gestion des demandes d'interventions, utilisée en région.

Ces applications sont connectées de la manière suivante :



Flux entre ODYSSEE Central et ODYSSEE Région

La dynamique des échanges entre le site central et les sites régionaux est la suivante :

- Les sites régionaux remontent au site central les données correspondant à l'ensemble des opérations de la journée.
- Les calculs des factures se déroulent dans ODYSSEE Central.
- Une fois les calculs effectués, ODYSSEE Central envoie à chaque site les données mises à jour.

L'intégration de ces données doit être terminée avant l'ouverture quotidienne des bases à 07H30.

Les flux entre ODYSSEE Central et ODYSSEE Région ont les caractéristiques suivantes :

Description technique du flux		
Direction du flux :	Bidirectionnel entre ODYSSEE Central et ODYSSEE Région	
Format des données :	☑ Propriétaire	☑ Texte
Protocole de communication :	Transfert de fichiers CFT (Cross File Transfer)	
Description fonctionnelle du flux		
Nature des informations échangées :	Flux de synchronisation sur certaines données	
Fréquence du flux :	1 fois par nuit dans chaque sens	
Volumétrie :	De 700 octets à 1,8 Mo par transfert suivant le site régional (Région vers Central) De 100 octets à 3 Mo par transfert suivant le site régional (Central vers Région)	

Flux entre ODYSSEE Région et AGT

Les échanges entre ODYSSEE Région et AGT sont de trois natures différentes :

- AGT envoie à ODYSSEE Région l'accord du client pour un devis de travaux.
- AGT alimente ODYSSEE Région pour les factures de travaux.
- AGT interroge ODYSSEE Région pour vérifier les données saisies.

Les applications ODYSSEE Région et AGT étant hébergées sur le même serveur physique, certains échanges de données entre ces deux applications sont des accès directs de AGT aux données de ODYSSEE Région.

Les flux sont décrits dans les trois tableaux ci-dessous :

Description technique du flux		
Direction du flux :	De AGT vers ODYSSEE Région	
Format des données :	☐ Autre (à préciser)	
Protocole de communication :	Partage de données	
Description fonctionnelle du flux		
Informations échangées :	Accord client sur les devis de travaux	
Fréquence du flux :	N/A	
Volumétrie :	N/A	

Description technique du flux		
Direction du flux :	De AGT vers ODYSSEE Région	
Format des données :	☑ Autre	
Protocole de communication :	Partage de données	
Description fonctionnelle du flux		
Informations échangées :	Montant total de la facture client dans le compte client de ODYSSEE, n° de facture et montant	
Fréquence du flux :	1 fois par jour	
Volumétrie :	N/A	

Description technique du flux		
Direction du flux :	De AGT vers ODYSSEE Région	
Format des données :	☑ Binaire	☑ Propriétaire
Protocole de communication :	Partage de fichiers	
Description fonctionnelle du flux		
Informations échangées :	Vérification des références compte client (N° compte client) saisies manuellement dans AGT et référencées dans ODYSSEE et renvoi de la civilité (M. , Mme) et du nom.	
Fréquence du flux :	N/A	
Volumétrie :	N/A	

Flux entre ODYSSEE Région et ISIS

Deux flux existent entre ODYSSEE Région et ISIS :

- ISIS synchronise certaines de ses données à partir de ODYSSEE Région.
- ISIS transmet à ODYSSEE Région des données clients pour l'élaboration des courriers au format bureautique (fichier Winword).

Le flux de synchronisation est décrit ci-dessous :

Description technique du flux		
Direction du flux :	De ODYSSEE Région vers ISIS	
Format des données :	☐ Autre (à préciser)	
Protocole de communication :	Transfert de fichiers FTP (File Transfer Protocol)	
Description fonctionnelle du flux		
Informations échangées :	Alignement des données suivantes : communes / rues, données client (personne, compte, propriété), compteur / branchement	
Fréquence du flux :	1 fois par jour	
Volumétrie :	?	

Le second flux existant entre les deux applications repose sur l'API offerte par ODYSSEE Région. Elle permet d'accéder à certaines de ses fonctionnalités en mode client – serveur. Cette interface est programmée en langage C et repose sur la communication par socket IP.

Le volume d'information véhiculée unitairement est faible.

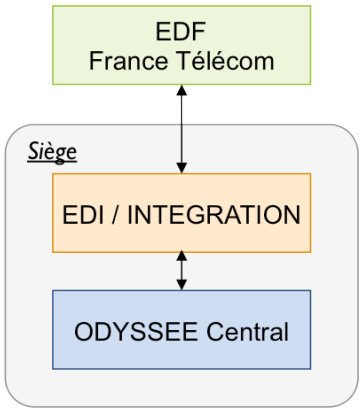
Ce flux est décrit dans le tableau ci-dessous :

Description technique du flux		
Direction du flux :	De ISIS vers ODYSSEE Région	
Format des données :	☐ Autre (à préciser)	
Protocole de communication :	CIA (protocole propriétaire sur socket IP)	
Description fonctionnelle du flux		
Informations échangées :	Données clients pour courriers formatés bureautique	
Fréquence du flux :	A la demande	
Volumétrie :	?	

Échanges avec le monde extérieur

Les applications du SI de l'entreprise communiquent avec de nombreuses entités extérieures au groupe. La nature technique des échanges est conditionnée par les entités externes considérées. Dans le présent document, ne sont considérés que les échanges entre le siège de l'entreprise X et France Telecom et EDF pour les factures afférentes à leurs services.

La figure suivante illustre le cheminement des données :



ODYSSEE Central reçoit les factures émises par EDF et France Telecom au format EDIFACT et les consolide. Les factures consolidées sont intégrées par l'application INTEGRATION dans ODYSSEE Central.

Les deux flux concernés sont décrits dans les tableaux ci-dessous :

Description technique du flux		
Direction du flux :	De EXTERIEUR vers EDI / INTEGRATION	
Format des données :	☐ Binaire	☐ Texte
Protocole de communication :	EDI sur X.400 (système de messagerie)	
Description fonctionnelle du flux		
Informations échangées :	Factures EDF et FT	
Fréquence du flux :	1 fois par jour	
Volumétrie :	?	

Description technique du flux		
Direction du flux :	De EDI / INTEGRATION vers ODYSSEE Central	
Format des données :	☐ Binaire	☐ Texte
Protocole de communication :	Transfert de fichiers FTP	
Description fonctionnelle du flux		
Informations échangées :	Factures EDF et FT consolidées pour l'ensemble des régions	
Fréquence du flux :	1 fois par jour	
Volumétrie :	?	